



Siena, 11 aprile 2017  
Prot. 17.021

Alle Aziende in indirizzo

**Oggetto: invito seminario “VADEMECUM PER L’IMPRENDITORE DEL SETTORE TURISTICO NELL’ANNO 2017” venerdì 5 maggio 2017, dalle 14.30 alle ore 18.30, CIA Siena, Viale Sardegna, n. 37, Siena**

La C.C.I.A.A. di Siena, con il supporto tecnico-operativo di Promosiena e le Associazioni di Categoria, in collaborazione con SPOT Agenzia di Comunicazione e Cinzia Spatafora, organizzano il seminario **“Vademecum per l'imprenditore del settore turistico nell'anno 2017”**, che si svolgerà presso **la sede di CIA SIENA**, Viale Sardegna n. 37, venerdì 5 maggio 2017, dalle ore 14.30 alle ore 18.30.

L'obiettivo del seminario è quello di dare una serie di nozioni pratiche e di spunti di riflessione per portare a reddito l'attività aziendale sia a livello di comunicazione che di gestione quotidiana, rispondendo alle seguenti domande:

- Hai idea di cosa colpisca di più sul tuo sito?
- Hai idea di quanto ti costi ogni singolo servizio offerto all'interno della tua struttura?
- Sai come deve essere fotografata una camera?
- Sei presente su Instagram?
- Sai se quello che spendi (se lo spendi) per la comunicazione e l'immagine è un costo equo?
- Sai cosa ti differenzia davvero dai tuoi concorrenti?
- 

Il seminario è gratuito e tratterà i seguenti argomenti:

- Hospitality management - *Come ottimizzare la gestione della propria struttura ricettiva per massimizzare i ricavi e raggiungere i propri obiettivi*
- Strategia e Brand Identità - *Perché sono importanti una strategia e un piano di comunicazione prima di affrontare il “problema della comunicazione*
- L'immagine visiva - *Le immagini fotografiche che usiamo per comunicare sono corrette?*
- Il mondo dei canali digitali - *Panoramica sui vari canali digitali utili, auto valutare il proprio sito, strumenti online di analisi e elementi per un'autocritica*
- Come leggere un preventivo - *Capire se paghiamo un prezzo equo per un servizio di qualità*

I relatori saranno: CINZIA SPATAFORA, Hospitality manager e insegnante Hospitality Management e Brand Management presso Istituto Europeo di Design; LUIGI PIAGNOLOSA, Direttore strategico in ambito pubblicitario e della comunicazione; TOMMASO AWERBUCH, Fotografo e video maker; MONICA GIBERTINI, Responsabile web marketing; ANGELA CECCONI, Account senior agenzia di comunicazione. L'iniziativa rientra nel programma dei seminari che C.C.I.A.A. di Siena, con il supporto tecnico-operativo di Promosiena, Associazioni di Categoria e soggetti esperti in materia, intendono realizzare per offrire alle aziende l'opportunità di approfondire aspetti tecnici connessi all'internazionalizzazione d'impresa.

Per una migliore organizzazione invitiamo a compilare la scheda di adesione e ad inviarla entro il giorno 03/05/2017 ad **Anna Stopponi** (CIA Siena), e-mail [a.stopponi@ciasiena.it](mailto:a.stopponi@ciasiena.it) e/o **Federika Sani** (Promosiena), e-mail [federika.sani@si.camcom.it](mailto:federika.sani@si.camcom.it).

Per ulteriori informazioni potete contattare **Anna Stopponi** (CIA Siena) al numero 0577 203731 oppure **Federika Sani** (Promosiena) ai numeri 0577 282494 e 338 2759275.

Cordiali saluti.

Lorenzo Millo  
Direttore  
Promosiena Srl



**SCHEDA DI PARTECIPAZIONE  
 SEMINARIO**

**“VADEMECUM PER L’IMPRENDITORE DEL SETTORE TURISTICO NELL’ANNO 2017”**

**venerdì 5 maggio 2017, dalle 14.30 alle ore 18.30, CIA Siena, Viale Sardegna, 37, Siena**  
 inviare la scheda per e-mail agli indirizzi [a.stopponi@ciasiena.it](mailto:a.stopponi@ciasiena.it) e/o [federika.sani@si.camcom.it](mailto:federika.sani@si.camcom.it);  
 entro il 03/05/2017

Azienda .....

Settore.....

Tel.....Fax.....

E-mail.....Sito Internet .....

Ulteriori presenza in Internet (Blog, Social Network, etc) .....

.....

.....

**PARTECIPA AL SEGUENTE SEMINARIO**

**“Vademecum per l’imprenditore del settore turistico nell’anno 2017”**

Nominativo/i del partecipante/i: .....

.....

.....

**Informativa sulla privacy: IMPORTANTE (compilare sempre)**

*Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)*

*Il /La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nel trasmettere i propri dati a ..... consente al loro trattamento da parte dell’azienda medesima .Il/La sottoscritta dichiara, inoltre, che all’atto del conferimento dei dati è stato debitamente informato per quanto previsto all’art. 13 del D.Lgs. 196/2003, ivi compresi i diritti che, in relazione al trattamento cui acconsente, gli derivano ai sensi dell’art. 7 del suddetto decreto.*

Data , \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_